



Hierarchie vyřizování podmětů a stížností

1. učitel/učitelka daného předmětu, třídní učitel/učitelka, vychovatel/vychovatelka ŠD, sekretářka školy, ekonomka, vedoucí školní jídelny:

s učiteli daného předmětu řešíme: potíže ve výuce předmětu, prospěch a chování v předmětu, průběh vzdělávací akce

s třídními učiteli řešíme: chování žáka, třídní kolektiv, třídních akce, školu online

s vychovateli ŠD řešíme: chování žáka v ŠD, kolektiv v ŠD, činnost a akce ŠD

se sekretářkou školy řešíme: dokumenty k přijetí, potvrzení o studiu, výpisy z dokumentace, pronájmy prostor školy, elektronickou pokladnu

s ekonomkou školy řešíme: platby

s vedoucí školní jídelny řešíme: stravování v jídelně, jídelníčky, dietní stravu, elektronickou pokladnu

2. výchovný poradce/poradkyně, speciální pedagog/pedagožka, metodik/metodička prevence, psycholog/psycholožka, sociální pedagog/pedagožka:

s výchovnými poradci řešíme: specifické poruchy učení, kariérní poradenství

se speciálními pedagogy řešíme: specifické poruchy učení

s metodiky prevence řešíme: specifické chování

s psychology řešíme: specifické problémy a psychické potíže

se sociálními pedagogy řešíme: absenci a sociální potíže

3. zástupce/zástupkyně ředitele pro 1. a 2. stupeň:

se zástupci ředitele řešíme: vše, kde nebyla nalezena řešení v předchozích dvou stupních

4. ředitel/ředitelka školy:

s řediteli řešíme: vše, kde nebyla nalezena řešení v předchozích třech stupních



5. Zřizovatel, ČŠI:

se zřizovateli řešíme: provoz školy a vše kde nebyla nalezena řešení v předchozích čtyřech stupních

s ČŠI řešíme: vzdělávací proces a vše kde nebyla nalezena řešení v předchozích čtyřech stupních